



OXUS

Микрофинансылык Компаниясы
Микрофинансовая Компания
Microfinance Company

ЖАК "ОКСУС Микрофинансылык Компаниясы"нын насыя алуучусуна эскертүү

1. Насыя алуу үчүн жоопкерчиликтүү чечим

Насыя алуу боюнча чечим кабыл алуу тең салмактуу мамилени талап кылат. Насыяга кайрылуудан мурун сиз төмөнкүлөрдү аткарышыңыз керек:

- Карызды жана пайыздарды өз убагында төлөө үчүн финансылык мүмкүнчүлүктөрүңүздү баалаңыз.
- Насыянын бардык шарттарын, анын ичинде пайыздык ченди, ай сайын төлөнүүчү төлөмдөрдү жана насыянын жалпы баасын изилдеңиз.
- Төлөм графигин жана кредитордун алдындагы милдеттенмелериңизди түшүнгөнүңүздү текшериңиз.
- Комиссиялар же жашыруун төлөмдөр жок экенин текшериңиз.
- Насыяны өз убагында төлөбөгөндүгү үчүн айыптарды, ошондой эле шилтемелердин баасын билгениңизди текшериңиз.

2. Насыя алууда сиздин укуктарыңыз жана милдеттериңиз

Сиз келишим түзгөнгө чейин насыянын шарттары жөнүндө толук жана ишенимдүү маалымат алууга укуктуусуз. Келишимди, тарифтерди жана ага байланыштуу милдеттенмелерди кылдаттык менен изилдеңиз.

Эскертүү:

- Бардык төлөмдөр жана комиссиялар үчүн, анын ичинде үчүнчү жактардын кызматтарына байланыштуу (насыяны өнөктөш терминалдар аркылуу төлөөдө).
- Компаниянын кызматкерлеринен түшүндүрмө алуу мүмкүнчүлүгү.

3. Арыздануу тартиби

Биз сиздин пикириңизди баалайбыз жана суроо-талаптарыңызга тез арада жооп берүүгө даярбыз. Сиз:

- Сын-пикирлериңизди же сунуштарыңызды ЖАК “ОКСУС Микрофинансылык Компаниясы”нын мындан ары (Компания) бардык филиалдарында, болгон арыздар жана сунуштар китебине калтырыңыз.
- Компаниядагы жооптуу адамга арызданып же суроо-талапты түздөн-түз жөнөтсөңүз болот. Бул үчүн: 0555 177 377 телефону же office@oxus-kg.org электрондук почтасы аркылуу кайрылыңыз.
- Сиздин арызыңыз ички процедураларга ылайык мүмкүн болушунча тез каралат.
- Бардык байланыш каналдары боюнча келип түшкөн арыздарыңыз Башкы директор тарабынан каралат.



OXUS

Микрофинансылык Компаниясы
Микрофинансовая Компания
Microfinance Company

4. Жалган маалымат бергендиги үчүн жоопкерчилик

Кирешеңиз же башка маалыматыңыз жөнүндө жалган маалымат берүү олуттуу кесепеттерге алып келиши мүмкүн, анын ичинде:

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык административдик же кылмыш-жаза жоопкерчилигине тартуу.
- Компания тарабынан келишимди бузуу жана төлөнүүчү сумманы дароо өндүрүү.
- Сиздин насыя тарыхыңыздын начарлашы, бул келечекте насыя алууну кыйындатышы мүмкүн.

5. Насыя келишимине кол коюу

Насыя келишимине кол коюу менен, сиз анын шарттарына макул болосуз жана аларды аткаруу боюнча милдеттенмелерди аласыз, анын ичинде негизги сумманы жана пайыздарды өз убагында төлөп берүү, аны аткарганандыгы (туура эмес аткарганандыгы) үчүн Компания сотко доомат менен арыз берүүгө укуктуу. Төмөнкүлөрдү текшериңиз:

- Бардык шарттар сизге түшүнүктүү.
- Милдеттенмелериңизди өз убагында аткарууга даярсыз.

Келишимдин шарттарын аткарбоо кошумча жазаларга же иш сотко өткөрүлүшүнө алып келиши мүмкүн экенин унутпаңыз.

Анын шарттарын толук түшүнүп, макул болгондон кийин гана келишимге кол коюңуз!

Эгерде сизде кандайдыр бир суроолор же шектенүүлөр болсо, келишимге кол коюудан мурун түшүндүрмө алуу үчүн Компаниянын кызматкерлери менен байланышыңыз.