



Микрофинансылык Компаниясы
Микрофинансовая Компания
Microfinance Company

Памятка заемщику ЗАО "Микрофинансовая Компания ОКСУС"

1. Ответственное решение о получении кредита

Принятие решения о получении кредита требует взвешенного подхода. Перед оформлением кредита необходимо:

- Оценить свои финансовые возможности для своевременного погашения кредита и процентов.
- Изучить все условия предоставления кредита, включая размер процентной ставки, ежемесячные платежи и общую стоимость кредита.
- Убедиться, что вы понимаете график платежей и свои обязательства перед кредитором.
- Убедиться, что нет комиссий, скрытых платежей.
- Убедиться, что Вам известны штрафы за несвоевременное погашение кредита, а также стоимость справок.

2. Ваши права и обязанности при получении кредита

Вы имеете право на получение полной и достоверной информации о кредитных условиях до заключения договора. Внимательно изучите договор, тарифы и связанные с ними обязательства.

Обратите внимание:

- На все платежи и комиссии, включая те, которые связаны с услугами третьих лиц (при погашении кредита через терминалы партнеров).
- На возможность обратиться за разъяснениями к сотрудникам Компании.

3. Процедура подачи и рассмотрения жалоб

Мы ценим ваше мнение и готовы оперативно реагировать на ваши обращения. Вы можете:

- Оставить свои замечания или предложения в *Книге жалоб и предложений*, которая доступна во всех филиалах ЗАО "Микрофинансовая Компания ОКСУС" далее (Компания).
- Направить жалобу или запрос напрямую к ответственному лицу в Компании. Для этого обратитесь по телефону: 0555 177 377 или электронной почте: office@oxus-kg.org
- Рассмотрение вашей жалобы проводится в кратчайшие сроки в соответствии с внутренними процедурами.



OXUS

Микрофинансылык Компаниясы
Микрофинансовая Компания
Microfinance Company

- Ваши жалобы, поступившие по любым каналам связи рассматривает Генеральный Директор.

4. Ответственность за предоставление ложной информации

Предоставление заведомо ложных сведений о своих доходах или иных данных может привести к серьезным последствиям, включая:

- Привлечение к административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- Расторжение договора со стороны Компании и немедленное взыскание суммы задолженности.
- Ухудшение вашей кредитной истории, что может затруднить получение кредита в будущем.

5. Подписание кредитного договора

Подписывая кредитный договор, Вы соглашаетесь с его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению, в том числе по возврату в установленные сроки суммы основного долга и процентов, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которых Компания будет вправе обратиться с иском в суд. Убедитесь, что:

- Все условия вам понятны.
- Вы готовы исполнять свои обязательства в установленные сроки.

Помните, что невыполнение условий договора может повлечь дополнительные штрафные санкции или передачу дела на рассмотрение в суд.

Подписывайте договор только после полного понимания и согласия с его условиями!

Если у вас возникли вопросы или сомнения, обращайтесь за разъяснениями к сотрудникам Компании до подписания договора.